



Q&A

1 Q. APP CASTはどの車でも使用できますか？

- A. ① 有線接続のApple CarPlay/Android Autoに対応するディスプレイオーディオが搭載されている。
※本製品はワイヤレスApple CarPlay接続のみの車両には対応していませんのでご注意ください。
- ② USB（タイプA or タイプC）差込口が装備されている。
- ③ 搭載されているディスプレイオーディオがタッチパネルに対応しているモデルである。
※タッチパネル非対応のマツダ車・BMW・レクサス（旧型）には適合しません。
※詳細は弊社ホームページに記載されている対応可能車種と使用できない車種のリストをご確認ください。

2 Q. 付属の補助電源ケーブルはどのときに使用しますか？

- A. トヨタ車の一部お車ではタイプA（通信）の電流が2A以下の為、APP CAST本体の電流不足を防ぐ為、補助電源ケーブルが必要になります。

3 Q. 赤いランプが点滅しています故障ですか？

- A. 本製品のLED（赤）は起動始めゆっくりと点滅し、起動中は早い点滅へ切り替わります。

4 Q. USB端子に接続しても起動しません。

- A. 接続したUSB端子が給電用の端子に接続した場合は起動しません。データ通信用の端子に本製品を接続しなおしてください。
- A. 車両によっては電源の供給が少なく正常な動作を行えない場合がございますので、付属の補助電源ケーブルをお使いください。
- A. ワイヤレスApple CarPlay搭載するディスプレイオーディオに本機を接続する場合、お手持ちのiPhoneとディスプレイオーディオをワイヤレスCarPlayで接続中は、CarPlayの特性上ワイヤレス接続を優先させるため、有線接続の本機は起動しません。
必ずiPhoneとディスプレイオーディオのCarPlayの接続をOFFにしてから本機を接続してください。
- iPhoneの [設定] ⇒ [一般] ⇒ [接続する機器名] ⇒ [CarPlayの項目をOFF] を選択
- A. 接続するディスプレイオーディオ側の設定をお確かめください。
例】トヨタ車の一部のディスプレイオーディオでは、設定の「モバイルサービス選択」を「Apple CarPlay」を選択しないと本製品が起動しません。
■ ハリアーMXUA80の場合 [設定・編集] ⇒ [共通設定] ⇒ [モバイルサービス選択] ⇒ [Apple CarPlay] を選択

5 Q. iPhoneからのテザリングが繋がりません。

- A. iPhoneからのテザリングの際は「インターネット共有画面」を閉じずに接続をお試しください。

6 Q. iPhoneからのテザリングで自動接続しません。

- A. iPhone側の「インターネット共有画面」を開くことにより自動接続となります。

7 Q. Wi-Fiが繋がりません。

- A. Wi-Fiルーターや本製品の再起動をお試しください。

8 Q. Youtubeなど動画再生が遅いですが何が改善方法がありますでしょうか？

- A. テザリングを使用する際、通信が混む時間帯（場所）で使用すると、通信速度が落ちるケースがあります。
「モバイルWi-Fi」などで車載環境を整えることで動画鑑賞や画像ファイルの送受信といった多くのデータ量を必要とする通信に向いています。

9 Q. HDMI mini 出力端子とPCモニター等を接続して自宅でアプリの取得、設定は可能でしょうか。

- A. PCモニター単体では動作いたしません。Apple CarPlay/Android Autoが搭載されたディスプレイオーディオのみで起動するものになります。

10 Q. リアモニターでYoutube等の動画を映す際は、有線（HDMI miniケーブル）で繋がないと見れないのでしょうか？

- A. HDMI mini 入力端子へ有線接続しないと見る事が出来ません。

11 Q. 走行中に動画を見る事ができませんが？

- A. 走行中は設定でビデオ視聴や操作を規制しています。（設定項目：走行中ビデオ規制 初期値：オン）

12 Q. APPCAST2に同梱されているリモコンは、APPCASTで使用できるのでしょうか？また、リモコンのみの販売の予定はございますでしょうか？

- A. はいAPPCAST II のリモコンが使えます。（リモコン単体での販売はございません。）

13 Q. リモコンの充電におけるLEDの点灯状況を教えてください。

- A. 赤点灯から青点滅に切り替わり充電完了で消灯となります。

14 Q. 付属のケーブルだと短いので、付属品以外のUSBケーブルを使うことは可能でしょうか？

- A. 付属のUSBケーブルをお使いいただくようお願いいたします。
※指定以外の部品を使用すると、故障の原因となる場合があります。この場合は、弊社では一切の責任を負いかねます。

15 Q. APPCASTとAPPCAST II この2つの製品に、どのような性能の違いがありますか？

- A. APPCAST II はリモコンの付属とHDMI mini出力・入力端子が追加になり、リアモニター・外部機器への接続が可能になりました。

16 Q. 全画面表示になりません。全画面表示にはならないのでしょうか？

- A. 製品仕様として初期動作時にディスプレイオーディオの出力結果より自動で適切な解像度を調整いたします。
※リアモニター側も同仕様となります。

17 Q. 説明書は付属していますか？

- A. APPCAST I は付属されていますが、APPCAST II は付属していません。保証書記載のQRコードから読み取る事ができます。

18 Q. HDMI miniケーブルは付属していますか？

- A. HDMI miniケーブルは付属していません。HDMI1.3以上の規格のケーブルをご自身で準備願います。